

株式会社 早稲田イーライフ京都

作成日：令和6年11月14日

作成者：西村 祐希

令和6年度ご利用者様アンケート調査結果報告書

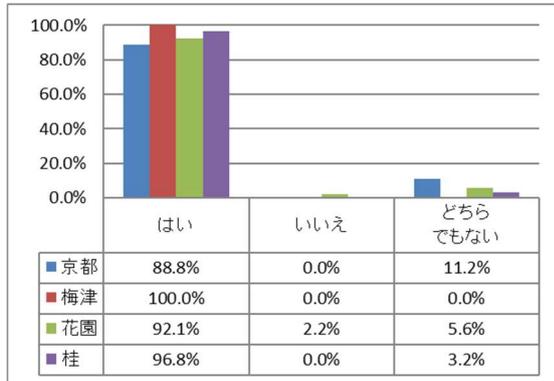
実施日：令和6年10月25日 ～ 令和6年11月9日

	登録人数	配布枚数	回収枚数（回収率）
イーライフ 京都	144	135	125（92.5%）
イーライフ 梅津	113	109	107（98.1%）
イーライフ 花園	108	98	89（90.8%）
イーライフ 桂	131	129	125（96.8%）

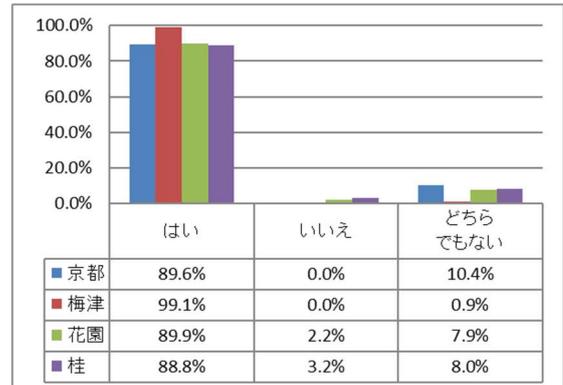
令和6年度 イーライフ利用者アンケート 集計結果

職員の対応について伺います。

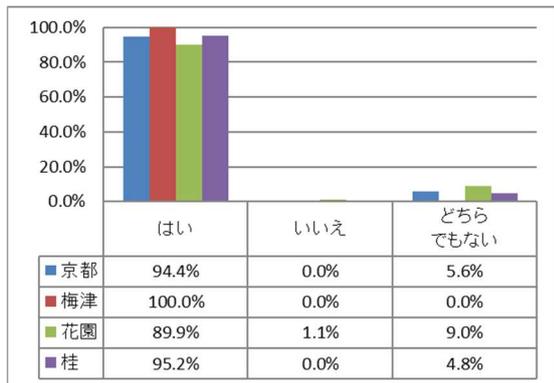
問1) 職員の言葉遣いや態度は丁寧でしょうか。



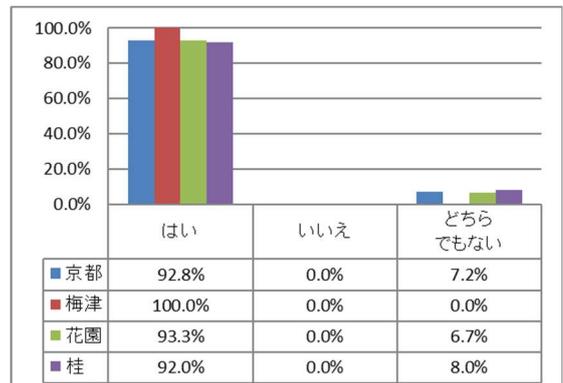
問2) 職員とは気軽に話したり、親交を持つことができますか。



問3) 職員は、清潔な衣類を身につけていますか。

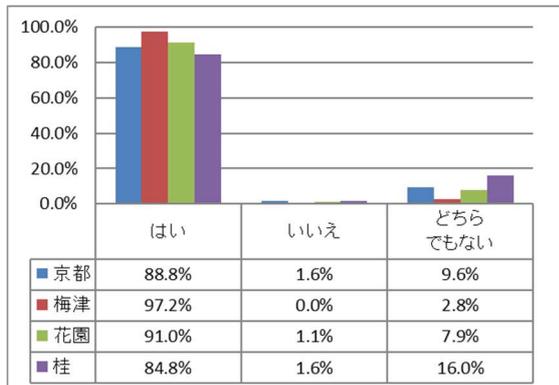


問4) 電話での対応は丁寧ですか。

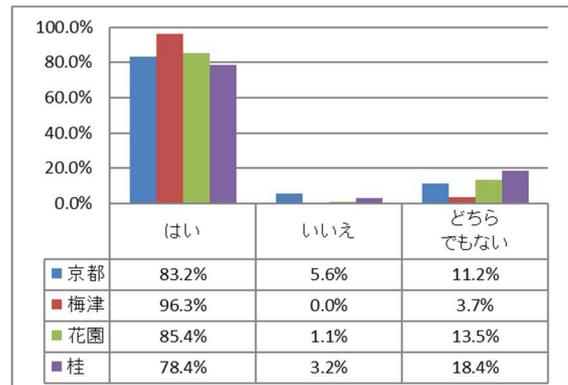


相談援助・支援について伺います。

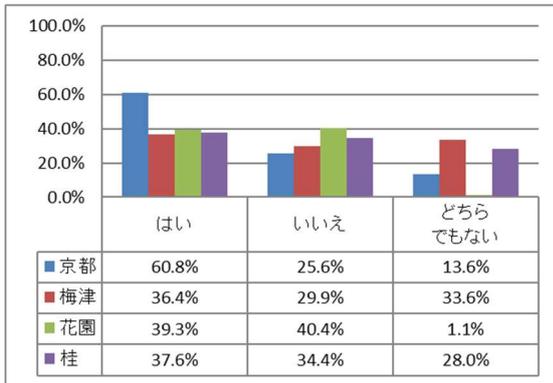
問1) 職員は、体調や健康管理について、いつでも相談に乗ってくれますか。



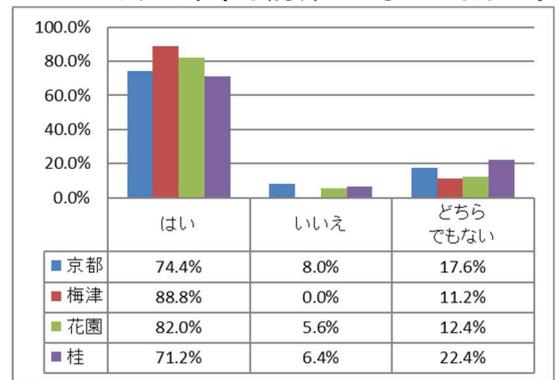
問2) ほかにの人に知られたくないことなど、秘密は守られていますか。



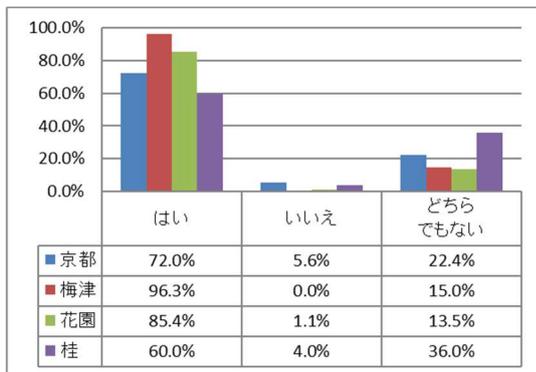
問 3) 苦情の申し立て方法を知っていますか。



問 4) サービス内容や介護計画等についてわかりやすく丁寧な説明ができていますか。

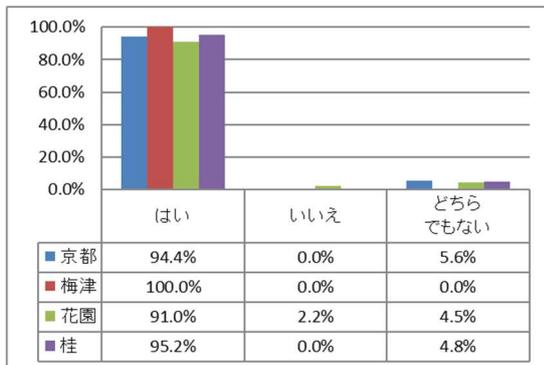


問 5) あなたの意見や思いが計画書へ反映されていると思いますか。

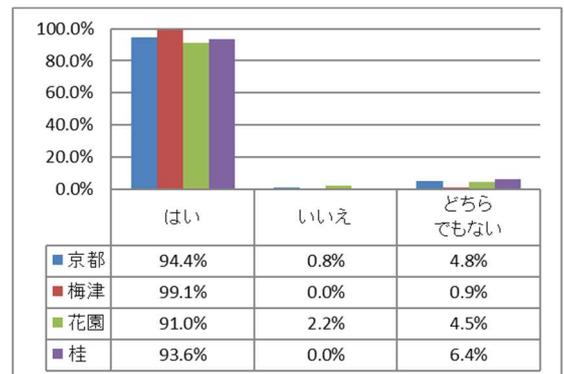


送迎について伺います。

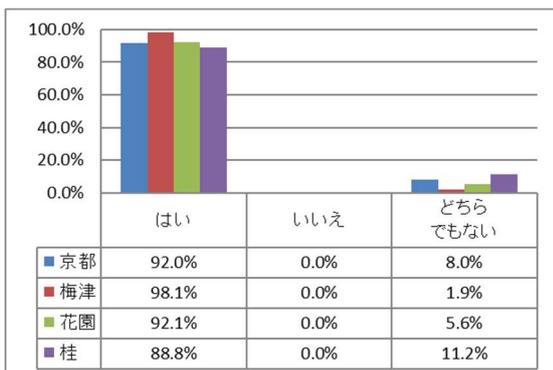
問 1) 職員は、安全運転を行っていますか。



問 2) 車内では気持ちよく乗車していただけるよう配慮できていますか。

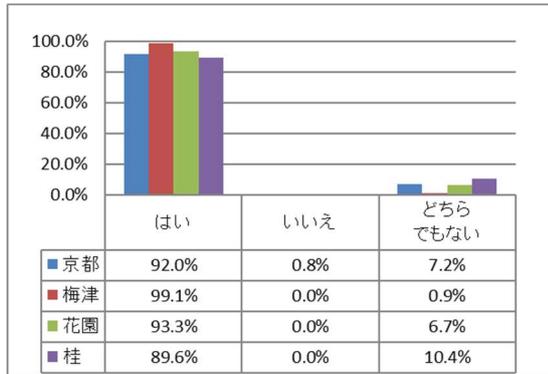


問 3) 車内は清潔に保たれていますか。

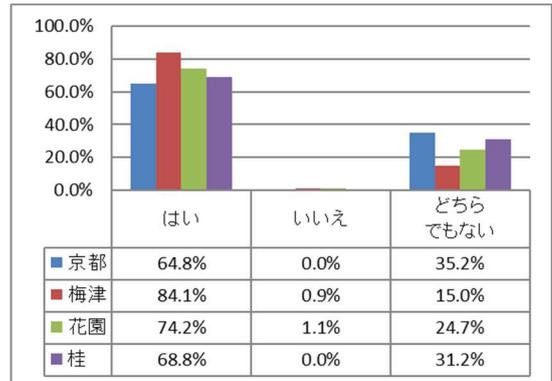


排泄について伺います。

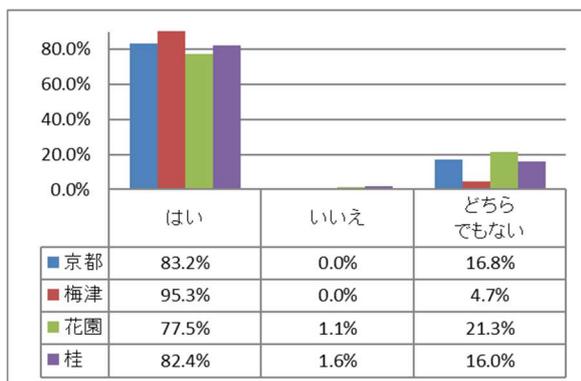
問 1) トイレは常に清潔な状態ですか。



問 2) 排泄の介助が必要な時は職員がすぐに対応してくれますか。

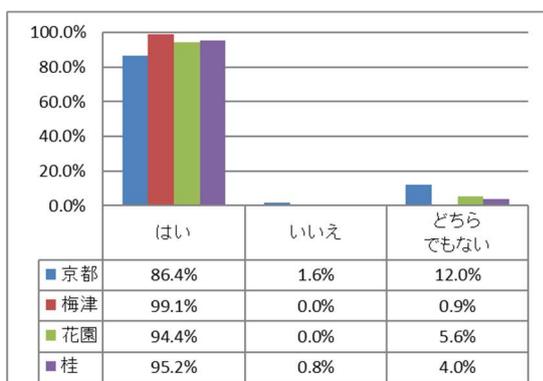


問 3) 排泄時、プライバシーへの配慮はできていますか。

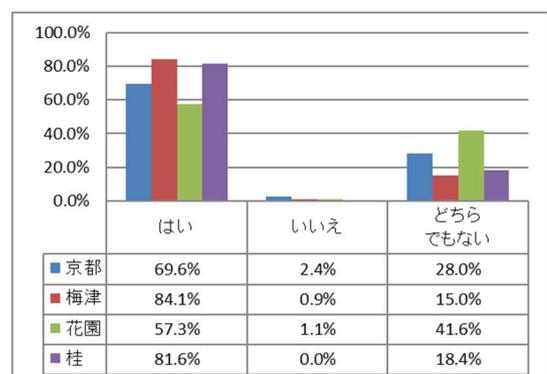


プログラムについて伺います。

問 1) 運動器具はいつも清潔に保たれていますか。

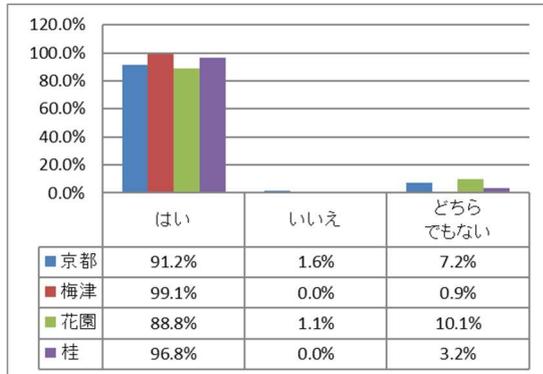


問 2) 当デイサービスの機能訓練を受けて身体の運動機能は向上しましたか。

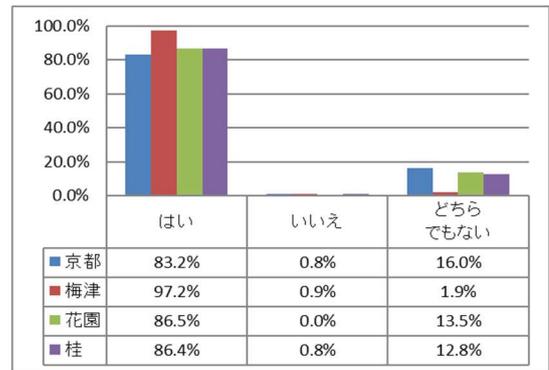


環境について伺います。

問1) デイサービス内の掃除や整理整頓は行き届いていますか。

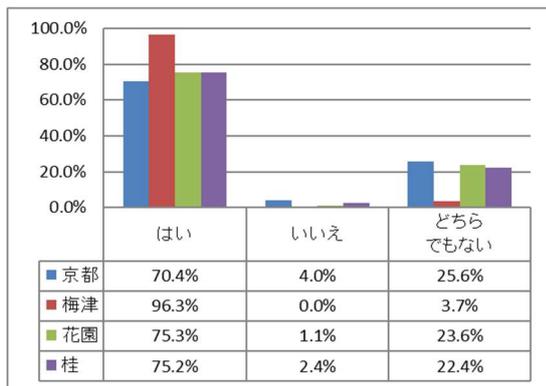


問2) 掲示物は見やすい所に貼ってありますか。

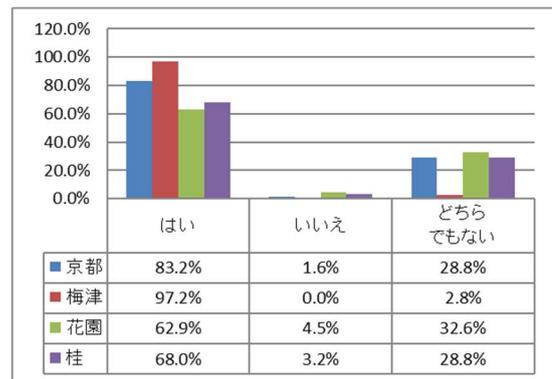


連絡帳について伺います。

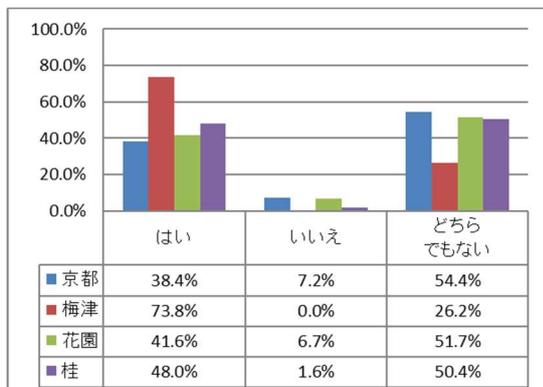
問1) 質問や意見に対して返答はされていますか。



問2) デイサービスでの様子は分かりやすく伝えられていますか。



様子や生活面での良くなったこと



《良かった事もしくは良くなった事》その他、ご意見等ございましたらご自由にお書き下さい。》

【京都】

- ・ 楽しみに行ってます。皆様親切です。皆さん大好きです。お迎え待ってます。
- ・ 毎日行かせてもらい、他の利用者と談笑出来て元気に過ごしています。(7票)
- ・ 週1回ですが楽しく過ごさせてもらっています。皆様の顔が見られておしゃべりなどしています。これからよろしく。(2票)
- ・ 家では一人なのでデイサービスに行っている間、楽しいです。
- ・ 職員の方との関係も含め短時間ではありますが居心地は良いと思います。日頃お世話になりましてありがとうございます。
- ・ 家族以外の人との会話が増えた。マシーンを含め色々なトレーニングが出来る事。
- ・ 気持ちが明るくなった。
- ・ 雨の日も風の日も送迎していただけることに感謝しています。
- ・ 利用者さんと話しができて、色々と私(娘)にも話かけて下さり、運動も楽しいようで喜んで行かせて頂いている姿は見えてありがたいです。
- ・ 親切に対応して頂いて感謝しています。(6票)
- ・ 職員の皆様には大変感謝しています。支えてくださってありがとうございます。
- ・ 職員のはきはきした号令に気合が入り頑張れます。
- ・ いつも丁寧に説明してもらってます。デイサービスに行くのが楽しみです。
- ・ 唯一の社交の場ともなっており楽しみに過ごしております。
- ・ 個々に丁寧に耳を貸していただいております。
- ・ 話出来る人とできない人がいる。席はどうして決めているのですか。一人ひとり良い所、悪い所を褒めてもらえると嬉しいです。帰ったらしんどいと思う事があります。
- ・ 帰りの車でずっと話して運転されていますが、運転に気を付けられていると思いますがしゃべりすぎだと思います。
- ・ 職員の対応、送迎の対応は人によります。
- ・ 利用者数に対して職員数が少ないことによると思われます。(2票)
- ・ 朝の挨拶はある程度時間が決められていると思うが、現状、悪いわけではないが時間厳守も多少、必要ではないかと思います。
- ・ 運営推進会議での資料を内容参考のためほしいです。
- ・ 時計の場所が見にくい。
- ・ 体調の心配をして下さる。
- ・ 朝から出掛ける準備をするのでメリハリがつく。
- ・ もう少し脳トレがあれば良いと思う(以前はペーパーも含めてもっていたと思う)
- ・ 以前は皆で一緒に歌っていたのが楽しかったので又復活してほしいです。
- ・ 随分前にストレッチのやり方が一部変更になったが中には以前の方法で指導される方がおり戸惑う。必要であれば職員に関わらず情報共有をお願いします。
- ・ 数カ月ごとにサインを求められますが、説明不足を感じます。理解をできないままサインするのは抵抗があります。また、説明・同意日を変えるのであれば本人に説明すべきです。
- ・ サービス中の様子をもっと詳しく教えてほしい。連絡帳に記入していただくと嬉しいです。

- ・ イーライフで機能訓練を受けて身体向上しました。ありがとうございます。これからもよろしく。(2票)
- ・ デイサービスでお世話になって足もしっかりしてきて歩けるようになりました。感謝しています。これからもよろしく。
- ・ 自分より年齢が上なのにシャキシャキ動かされている方が多くて刺激を受け頑張っていく気持ちが一杯です。送迎はいつも感謝しています。
- ・ 家にいてもなかなか体動かす事がないので頑張って運動させてもらってます。本音は年齢的に身体的にももう少し運動量が多くても良いのでは。
- ・ 利用者の健康面を確認し看護師を中心に対応&運動の実施をされて満足。さらに向上をお願い致したい。
- ・ 利用した時に自分の身体の調子を言ってアドバイスして下さいます。私は脊髄を損傷しているので毎日自分の身体に合わせて運動して下さいとおっしゃって下さいます。家に帰って階段の上り下り（昇降訓練）をしていたら主人もするようになって二人で頑張っています。
- ・ イーライフを利用させていただいていることで最低必要の運動はクリアできていると思う。
- ・ 利用者個人の状態に応じた訓練がなされることを期待しています。
- ・ 私よくふらつきます。それをよく気付いて下さって家に居るよりイーライフに居る方が安心できます事を喜んでおります。
- ・ 元気になり筋肉がついたのか、すり足が直りました。
- ・ 転びやすくなってきたので手を引いてもらう時に気を付けてもらうと助かります。
- ・ 皆さまとご一緒に考案され尽くされた簡単な器具で身体を動かすので無理しなくても真剣に体操させてもらってます。年齢のこともあり徐々に回復しお陰様で歩行も楽しく出来るようになり感謝いたしております（でも生徒さんの名前が覚えられません）お陰様で一人生活が続けられており感謝です。
- ・ 通うようになってから外出を億劫か分からなくなりました。人と話す時間が増えて良かったです。
- ・ 職員の皆様にはいつもやさしくお世話をしていただき毎日が楽しく、行く前から今日はどの体操をしようか考えるほどです。元気な間は頑張りますのでよろしくお願ひします。皆さまお体、大事になさってください。
- ・ 手術、リハビリ入院でブランクがありましたが早くイーライフへ復帰したいと願ってました。1週間の内、わずかですが皆様と交流が生活にメリハリが出来大変良いことだと思っています。

【梅津】

- ・ 長く続けていることで状態を保っています。(維持できている) (9票)
- ・ 筋肉がついた(腕・足)。人とコミュニケーションが取れている。楽しく会話で来ている。(3票)
- ・ 運動を始めて身体が軽くなっています。(腕があがるようになった) (4票)
- ・ 自律神経の乱れがなくなった。
- ・ 雰囲気良く、居心地の良いです。(2票)
- ・ しんどくて運動が出来なくても来るだけで元気をもらえます。
- ・ 退院後、足がふらふらでしたが運動に来て、少しずつ歩けるようになってきた。(2票)
- ・ 色々と運動面の勉強になった。みんな優しい。(2票)
- ・ 楽しく過ごせています。(8票)
- ・ 職員がいつの間にか挨拶がなく退職している。(2票)
- ・ 個人的なことでも気を配っていただいている。職員の気配りに感謝。(5票)

- ・ ナンプレ楽しいです。
- ・ 気分転換出来ています。(外出も増えた) (2票)
- ・ 以前より歩けるようになった・(ジャンプができるようになった) (4票)
- ・ 利用が楽しみです。これからもよろしくお願いします。(9票)
- ・ 90才にして二階へ上がれるのはイーライフのおかげです。
- ・ 体調不良時や落ち込んでいる時に励まして下さりありがとうございます。お友達もできました。
- ・ 職員の名札だけではなく他利用者にも名札があれば名前が覚えやすい。
- ・ 杖を忘れる位、安心して歩けるようになった。
- ・ 規則正しい生活が送れるようになった。
- ・ 利用前は運動について皆無でしたが利用後、出来なかったことが出来るようになりました。感謝です。
- ・ 10年以上お世話になっております。おかげ様で元気に続けております。
- ・ 車が動いてからシートベルトを着用することが気になります。
- ・ 職員の対応が良い。続けていきたい。(2票)

【花園】

- ・ 状態を維持できている。(2票)
- ・ 体力が続く限りこれからも続けて行きたい。(3票)
- ・ 行くのが楽しみ。(5票)
- ・ 職員が丁寧に接してくれる。(6票)
- ・ 職員と話しやすい。(6票)
- ・ 体の調子が良くなった。(8票)
- ・ 職員や他の利用者と話すのが楽しい。(9票)
- ・ 職員が個性的だがまとまっている。
- ・ 誰にでも安心して相談できる。
- ・ なかなか身体機能は向上しないが、焦らず続けていきたい。
- ・ 行くと元気になれる。
- ・ 自分より年上の方と話せるので、勉強になり元気になる。
- ・ 外出の機会が増えた。
- ・ 車の乗り降りですの裏に力が入る気がする。
- ・ 適度に疲れることが出来る。
- ・ 運動の説明を具体的にしてくれるのでありがたい。
- ・ 気持ちが明るくなった。
- ・ 長い時間歩けるようになった。
- ・ 他人から元気になったと言われる。
- ・ 行動範囲が広がった。
- ・ イーライフを頼りにしている。
- ・ 立ち上がるのが楽になった。
- ・ 身体を動かすことの大切さが分かった。

- ・ 歩くことに自信が付いた。
- ・ 皆と一緒に運動するのが楽しい。
- ・ 楽しく利用出来ている。
- ・ 事故があったら色々尋ねてくれる。
- ・ 来て日が浅いが第一印象は良い。
- ・ 家族として安心して行ってもらえている。
- ・ 休んだ時に代わりに行くことが無くなった。
- ・ ミネラルウォーターが欲しい。
- ・ 冬は暖かい、夏は冷たい飲み物がほしい。
- ・ もっと高度な運動も指導してほしい。
- ・ テレビを置いてほしい。

【桂】

- ・ メリハリのある生活を送れるようになった。
- ・ 時間の使い方が良くなった。
- ・ 手にてグー・チョキ・パーが出来るようになった。もう少し、右手が上がるようになりたい。
- ・ 出かけることがあまりないまま過ごすことが多いですが、送迎があることで1週間の予定に変化ができて嬉しく思います。
- ・ 席は時折、変更すると思う。(必要に応じて)
- ・ イーライフに通うようになり毎日が充実し、満足して頑張っています。たくさん歩けないですが脚力がついてきたように感じます。脳トレも楽しいです。
- ・ 若かり頃の授業を思い起こさせるような規律ある時間配分がされており、楽しく半日過ごさせて頂いています。
- ・ この夏の異常な暑さに体調不良に不安な日もありましたが、体操を定期的に継続し乗り越えられました。今の状態を維持できるように心がけたい。
- ・ 言葉遣いが丁寧。
- ・ 個人個人の様子を見てその都度ご対応頂いています。自分は少しずつですが前より効果は出ているように思います。
- ・ 大変、楽しく過ごさせて頂いています。
- ・ 親切に対応してくださり助かっています。
- ・ 週1回の体操がいい方向に向かっています。躓き等が少なくなったように思います。
- ・ 送迎にて、最後まで見守っている点、安心です。
- ・ 友達がたくさん出来て嬉しいです。身体が運動するおかげで、暖かくなり夜、ぐっすりと眠れます。
- ・ 本人がとても楽しみに出ていくのでとてもありがたく思っています。
- ・ デイを利用するようになり、体力がつき杖歩行で歩けるようになりました。時計を見る習慣もついた。
- ・ 長年、お世話になりありがとうございます。最近、他の方とお話しする機会が減りました。
- ・ プログラム以外のことをいろいろ教えてもらい楽しい時間を過ごさせて頂き嬉しく感じています。帰宅後も教えてもらったことを時々、実行しています。

- ・ きれいな姿勢で体操するように心がけるようになり、肘・膝・手首・腰・脇などがまっすぐに伸ばせるようになった。
- ・ 人任せの生活でしたが、最近では、少しでもお手伝いできるようになり嫁に、褒められています。
- ・ 足が少しもたついていたのが良くなりました。
- ・ デイを利用するようになり、お話しする機会&人との交流機会がふえた。
- ・ ストレスが軽減している。
- ・ 毎回、楽しく過ごさせて頂き、すごくよかったと思っています。月に1回でも何か楽しい出来事やイベントがあればうれしいです。
- ・ 身軽に動けるようになった。ベッドからの置きあがりもスムーズにできるようになり腕も上がるようになった。イーライフノートに体操とかいろいろ運動メニュー等載っているがもっと有効に使えるように、助言してほしい。いつも空白のままでもったいなく感じる。
- ・ 職員の皆様が親しみを持って接して下さるので、デイサービス内で気持ちよく過ごさせて頂いているようです。
- ・ マシーンでのトレーニングや筋力の維持が大切であると自覚してきています。
- ・ 両膝に痛みがありますが、やっと右膝痛が和らいできました。家事・車の運転も継続できています。