

株式会社 早稲田イーライフ京都

作成日：令和5年11月15日

作成者：西村 祐希

令和5年度ご利用者様アンケート調査結果報告書

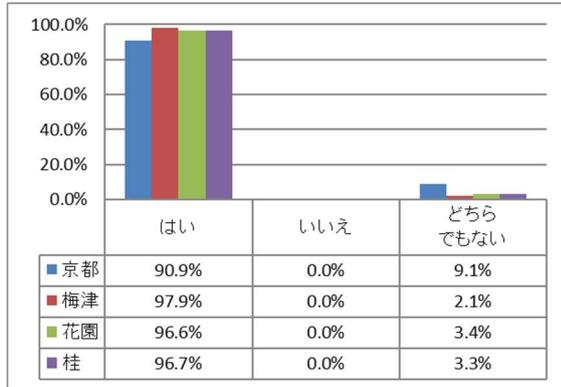
実施日：令和5年10月23日 ～ 令和5年11月11日

	登録人数	配布枚数	回収枚数（回収率）
イーライフ 京都	144	131	110（84%）
イーライフ 梅津	111	106	96（90%）
イーライフ 花園	108	101	89（88%）
イーライフ 桂	123	116	93（80%）

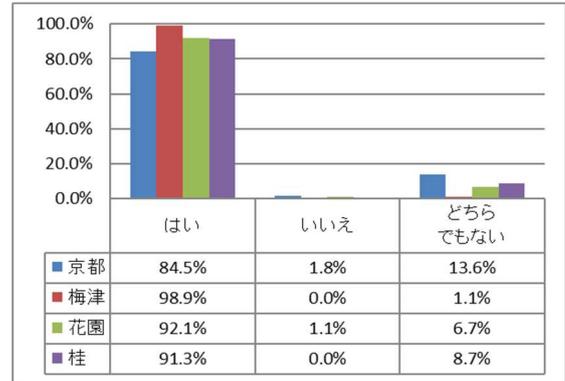
令和5年度 イーライフ利用者アンケート 集計結果

職員の対応について伺います。

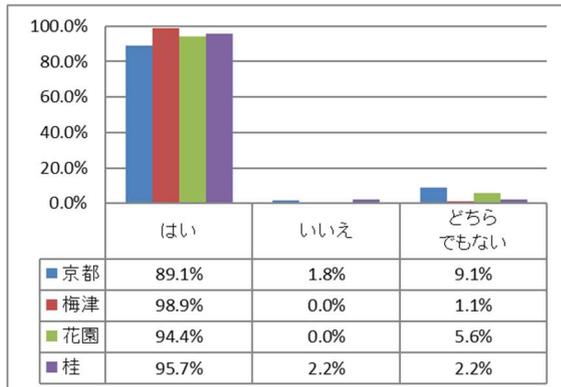
問1) 職員の言葉遣いや態度は丁寧でしょうか。



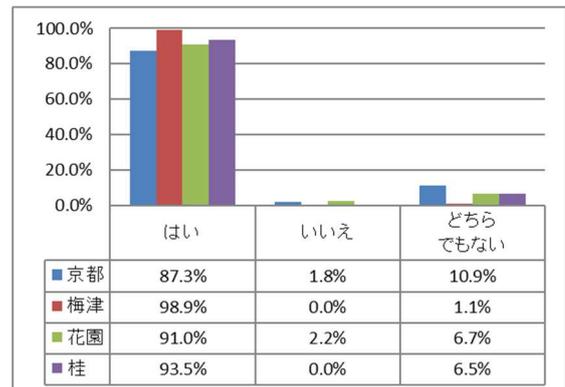
問2) 職員とは気軽に話したり、親交を持つことができますか。



問3) 職員は、清潔な衣類を身につけていますか。

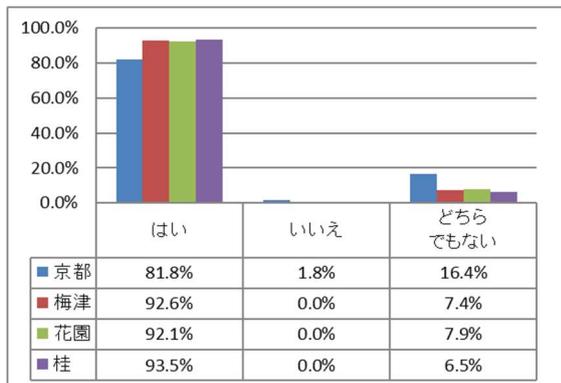


問4) 電話での対応は丁寧ですか。

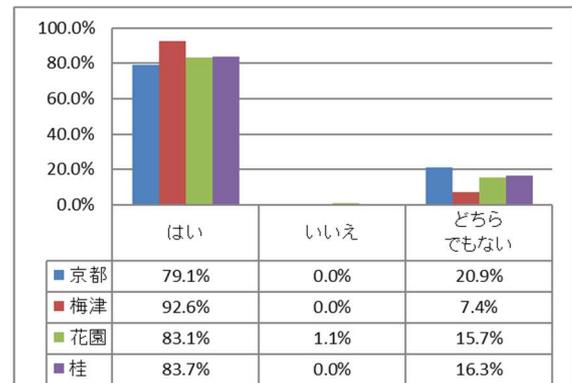


相談援助・支援について伺います。

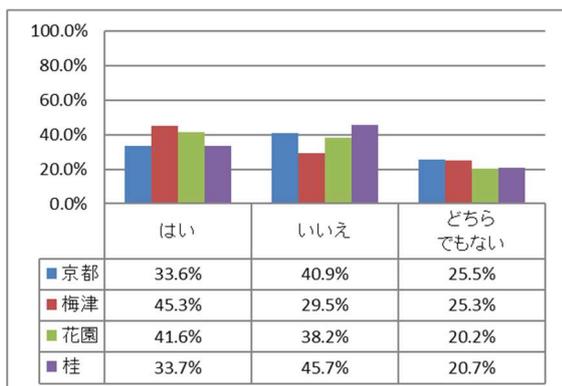
問1) 職員は、体調や健康管理について、いつでも相談に乗ってくれますか。



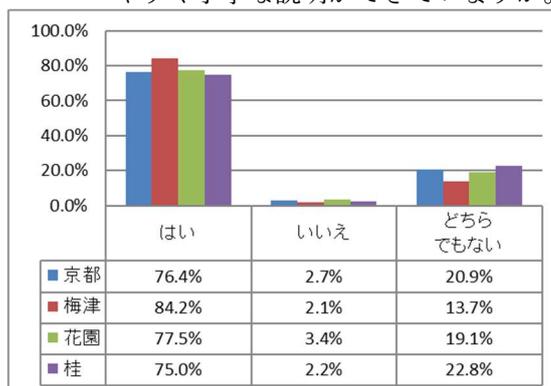
問2) ほかの人に知られたくないことなど、秘密は守られていますか。



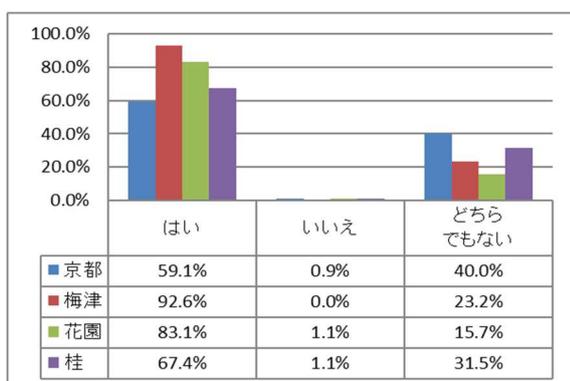
問 3) 苦情の申し立て方法を知っていますか。



問 4) サービス内容や介護計画等についてわかりやすく丁寧な説明ができていますか。

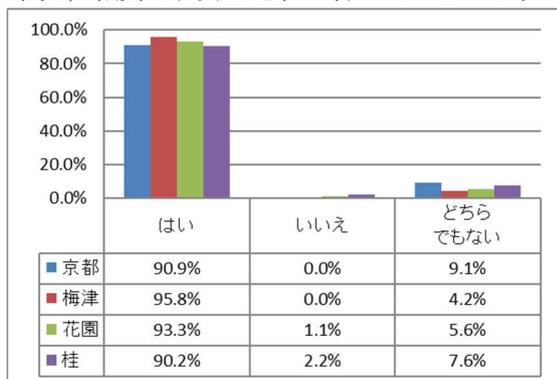


問 5) あなたの意見や思いが計画書へ反映されていると思いますか。

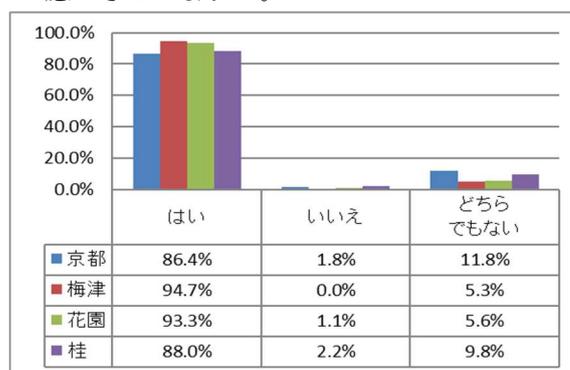


送迎について伺います。

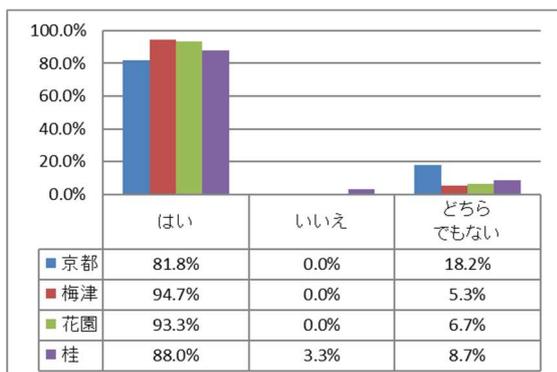
問 1) 職員は、安全運転を行っていますか。



問 2) 車内では気持ちよく乗車していただけるよう配慮できていますか。

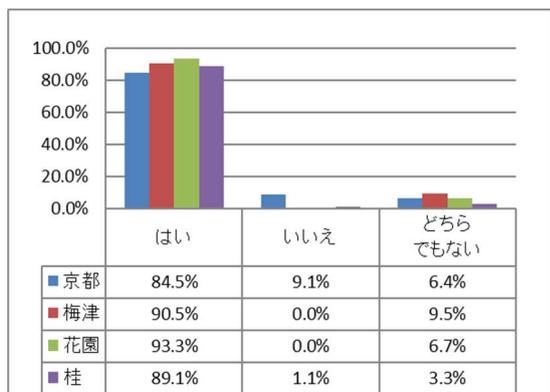


問 3) 車内は清潔に保たれていますか。

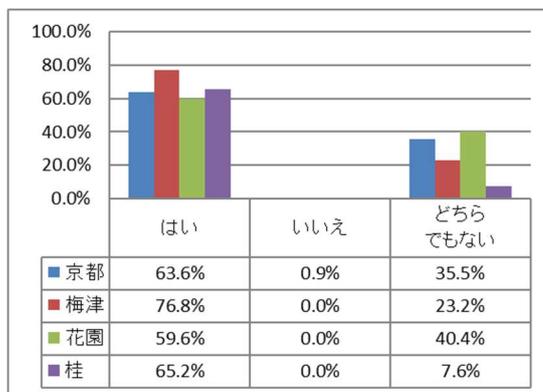


排泄について伺います。

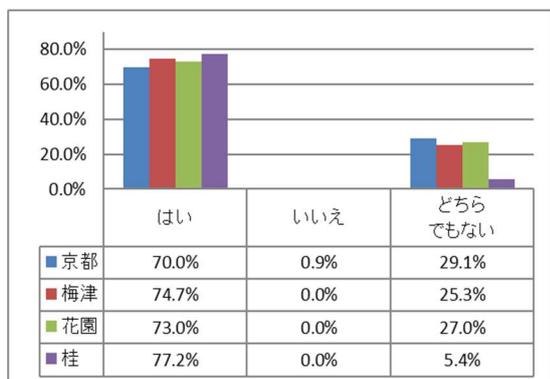
問 1) トイレは常に清潔な状態ですか。



問 2) 排泄の介助が必要な時は職員がすぐに対応してくれますか。

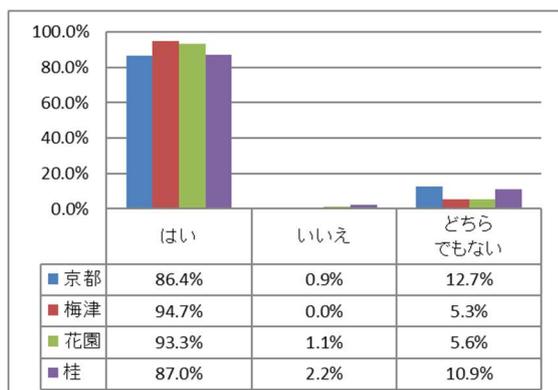


問 3) 排泄時、プライバシーへの配慮はできていますか。

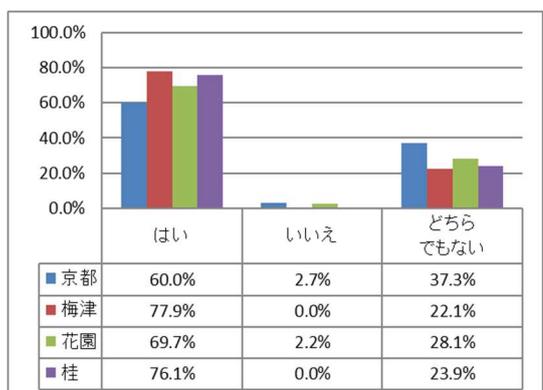


プログラムについて伺います。

問 1) 運動器具はいつも清潔に保たれていますか。

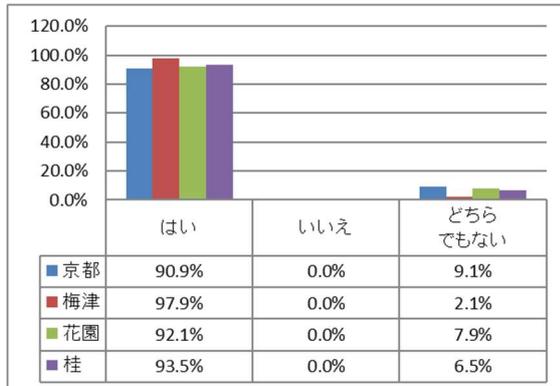


問 2) 当デイサービスの機能訓練を受けて身体の運動機能は向上しましたか。

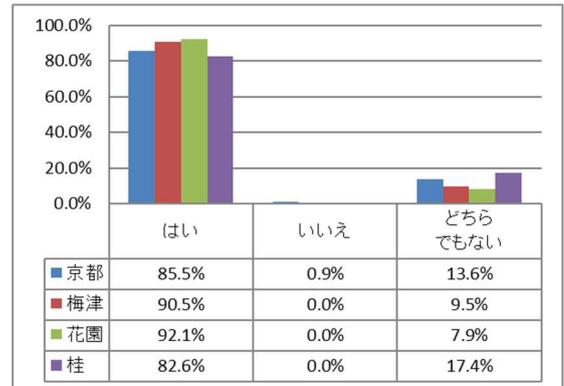


環境について伺います。

問1) デイサービス内の掃除や整理整頓は行き届いていますか。

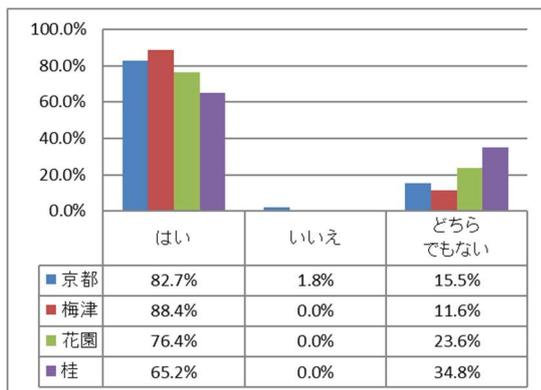


問2) 掲示物は見やすい所に貼ってありますか。

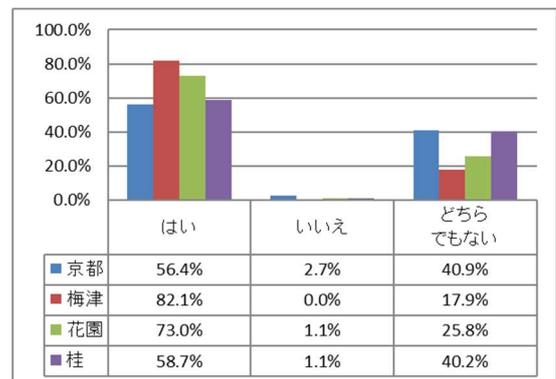


連絡帳について伺います。

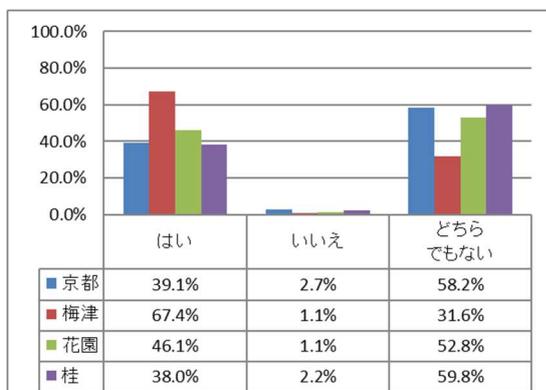
問1) 質問や意見に対して返答はされていますか。



問2) デイサービスでの様子は分かりやすく伝えられていますか。



様子や生活面での良くなったこと



《良かった事もしくは良くなった事》その他、ご意見等ございましたらご自由にお書き下さい。》

【京都】

- ・ 週1回利用させてもらってますが、頑張っ行ってこう。といつもより少ししっかりして行ってくれます。休みたいとは言わず、頑張っ行ってくれるだけでも良いことだと思っってます。足のふらつきや手がかかったりもしますが職員の皆様には良くしていただっています。
- ・ 隣の方と気さくにお話が出来て知らない事などを教えてもらっ、知らぬ間に時間が過ぎてます。いつまでも体の続く限り通ったいです。職員の方々の気の使われた方や、良く動かれる事には関心してっいます。
- ・ 外出の習慣が出来て良かった。
- ・ 今迄の利用者が退会された理由で主に何が多かったか、また主に何を希望されてっいたか。家庭の事情もあると思うがその声を聞き、その声が多改善出来るか否かによると思っいます。出来る場合はご検討ください。
- ・ 家族以外の人と話す機会が増えた。
- ・ 職員さんも増えて、以前より雰囲気も良くなったと思っいます。
- ・ 送迎時の三人乗りシートベルトは苦しい。
- ・ 新しい環境にどう対処してっいいか最初は戸惑っもありましたが、運動以外ではまず、自分から話しかけることが良かったと思っています。隣の席の方が何十年も前の事ですが、同じ高校卒でお住まいもつい近くだったり、又別の方は職場を通じて共通の話題が出来たりして、八十歳半ばで新しい出会いに驚き、楽しく通所させてっいただっています。
- ・ 先生や利用者とのお話がよく出来る様になったこと。(2票)
- ・ 私自身はマイナス面が多いが人には親切に出来る。
- ・ 私がしんどい時でもイーライフに行けば元気に成る。
- ・ 所長さん、先生方、皆様大好きです。これからもイーライフに頑張って行くようにします。
- ・ 歩行測定結果、分かりやすく丁寧に説明を受けてっいます。
- ・ 施設の利用により、機能向上、維持に役立ち感謝してっいます。
- ・ 通所することで日頃の生活に張り合いが生じます。
- ・ 連絡帳に記載の毎月の運動サプリを要約して、開閉挨拶の中にでもワンポイントで教材に使用されたら？(参考になることが記述されてっいますね)皆様方はあまり目を通さないと思っいます。
- ・ 人の輪になじむのが苦手な主人です。話題の無い事、話し合いの出来ない事に、少し悩んでっいましたが、回数を重ねるごとに半日の事を話してくれるようになりまっした。このまま続けてっくれることを望んでっいます。
- ・ 昇降運動時のテープ(音楽)をそろそろ変えてっほしい。季節にあった曲でなくても(クラシックでも)良いので。
- ・ 家族へのアドバイスも色々頂き大変ありがたく思っっています。
- ・ 平凡な日常生活の中で同年配の方達とご一緒に心身共に幸せな時間を過ごさせてっいただっしていると有難く思っっております。
- ・ ここ数年、全く人様と会話をする機会が無い状態でしたが、イーライフさんにお世話になっってから徐々に人の名前や会話の内容を聞かせてっくれるようになりまっした。精神的にも安定し健康になっ

てきている様に思います。

- ・ 同世代の人と仲良く話が出来て楽しい。
- ・ 体調が良くなり、少し長く歩ける様になりました。
- ・ その日の行ったことやその日あったこと、連絡帳に態度や様子など書いてほしいです。
- ・ 夏の間、お休みをしておりましたが、やはり週2回利用している方が身体的にも良いように思います。少し体重が減っているようですが、食欲も出てきているので回復すると思います。
- ・ 出来なかった行動が出来る様になりました。
- ・ 身体機能の低下がみられなくなった（以前より）
- ・ 気分的に明るくなった。
- ・ 以前は曜日感覚が少し狂っていたが、デイサービスにお世話になり曜日感覚が少し改善した。
- ・ 日常ではできない運動ができ、この日は行く日と予定が立ちます。
- ・ 振替は面倒です。
- ・ 引っ越しもありバタバタしていて、慣れない家なので外に出られるのは気晴らしになっていいと思います。土曜日でも病院や用事がない時は声をかけていただければと思います。
- ・ 普段家では動かさない所が動かすからよらしいです。
- ・ 個人の悩みにも親切にアドバイス頂いておりうれしく思っています。
- ・ パニックがなくなりました。怒りにくくなった事。
- ・ 常に水分をよく摂るようになった。見えないことで生活態度の変化は分かりません。
- ・ 皆さんの行き届いたサービスや親切にしてもらって喜んでいきます。
- ・ 自分の体力（能力）の状態がよくわかる。
- ・ デイサービスに行くことで生活面にハリが出来ました。
- ・ 同じ日の利用者と健康状態や社会的な話題を語り合っ、色々と勉強になりました。
- ・ 座席について。気の合った友人とは話しやすいので席を近くに設定してもらいたい。休憩時間に色々お話しすることが私にとって楽しみの一つです。
- ・ 広い年齢の人達と接する事が出来、その人達とお話する事が出来、病気の事の他にも生活習慣や（主に仏事や病院、医院、食べ物）等と今まで知らなかった事が身近に聞く事が出来たと思っています。地理の面でも自宅から桂駅までの道路しか知らなかったが多くの利用者の送迎の車のおかげで今まで知らなかった桂地域を知る事が出来たと思います。
- ・ 歩行がスムーズになったので散歩が多くなりました。
- ・ 自分とは違う人々と話せて力が湧いてきます。
- ・ 看護師さんの指摘で悪いところを医師に伝えられ、適切な処置をされ助かってます。
- ・ いつもありがとうございます。ヤッコラサー、だらだらと頑張ります。
- ・ マッサージについて、全面マッサージまたは希望箇所（一部分）を数分間（5～10分）でできる事が可能であるか又は不可能かご検討ください。
- ・ 肩揉み器があれば嬉しいのに・・・。
- ・ 楽しく皆様のお顔が見られ、先生方も同じです。声がうるさいかと思いますが許してくださいね。
- ・ 利用する度に皆さんに出会い、お話が気楽に出来る事が嬉しいです。（4票）
- ・ 全ての面において気持ちよく通わせて頂いています。感謝しております。
- ・ 毎回楽しく、半日が早く終わってしまいます。（2票）

【梅津】

- ・ いつもお世話になっております。今年の5月からお世話になっております。ケアマネージャーからいくつか体験をして決めてと聞いていたがイーライフスタッフの皆様の雰囲気や利用者さんの人柄も自身に丁度良いと思い、決めさせて頂きました。大変気に入っており、楽しく過ごせています。これからも宜しくお願い致します。
- ・ 現状維持が精一杯ですが、皆さんとても明るく親切で感謝です。(3票)
- ・ 現状維持。お陰様で続けられていることに大変喜んでおります。休まず、前向きに励んでいます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ いつも親切に接して頂きありがとうございます。週一回が楽しみです。
- ・ このまま家にいたら身体は衰えてくると焦っていたところ、イーライフに巡り合えた事、感謝しています。
- ・ 先生方や皆も楽しくやらせて頂いてますので笑って帰る事も多く、楽しみです。(2票)
- ・ ストレッチ体操で姿勢が悪いと教えて頂けるのですぐ改善できます。体操はわかりやすく丁寧に教えて下さる。
- ・ 先日、母がお世話になっている事業所を見学させて頂きました。職員の皆様が快活で親切に利用者者に接しておられる所を拝見し、心が温まりました。運動機能強化で現状維持ができ、身の回りのことを自分で行う事が出来ています。
- ・ 利用日は体力的に疲れていることより、よく眠れます。
- ・ 行けなかった一人での外出(通院)に行くことが出来た。
- ・ 身体の状態は維持できている。(2票)
- ・ 足腰がしっかりしてきた。
- ・ 送迎時は家族にも声かけをしてもらい、ありがとうございます。職員の皆様が自身に合う運動や薬のアドバイスをしてくれて助かります。職員の皆様に感謝しています。
- ・ 身体が軽くなった。生活に活気が出るようになった。(3票)
- ・ 運動したら元気になった。
- ・ ここに来るのが楽しみです。(2票)
- ・ 職員は皆、親切です。(2票)
- ・ 新しくお友達が出来て、出席するのが楽しみです。(2票)
- ・ 運動の目的&効果等についてわかりやすく説明してもらえる。
- ・ 送迎時の様子から、楽しく過ごせているんだなー。と感謝しています。
- ・ 今も仕事も仕事を続けられたいです。
- ・ 職員の教育がよく出来ている。(2票)
- ・ 「毎週月曜日」が生活のリズムを保ち、張りを与えてくれています。今日行く(教育)、今日用(教養)大切ですね。
- ・ 元気に利用で来ていることが何よりです。(3票)
- ・ テーブルに対しての椅子の置き方に配慮してほしい。
- ・ 心使いが自然と行き届いており、自由な雰囲気の中でほっこりしています。ありがとうございます。
- ・ 我が家の二階へ上がっており、変わらぬ生活ができる事に感謝。(2票)
- ・ 職員の皆様が明るいので私まで楽しい時間を過ごせている。(2票)

- ・ 週に2回来たいです。(支援1の方) (2票)
- ・ 以前は転倒が多かったが歩き方を教えてもらって転倒しなくなった。(2票)
- ・ 週1回でも外出するというルーティンが身についた。
- ・ 休む際は振替日を進めて頂けるので体力を保つことが出来ている。
- ・ 毎日、イーライフに行く日を指折、数えています。週1日だけの大切な日です。
- ・ 足が弱く小股でゆっくり歩いていましたがイーライフに通い始めて中股で少しスピードも増して歩けるようになりました。運動を続けることの大切さを学んだ思いです。
- ・ これからも長く通わせて頂けることを願うばかりです。よろしくお願いいたします。

【花園】

- ・ 他利用者や職員と話せて嬉しい。(10票)
- ・ イーライフに行くのが楽しみ。(7票)
- ・ 職員が明るく雰囲気が良い。(6票)
- ・ 送迎ありがたい。(5票)
- ・ 外出の機会が出来て嬉しい。(4票)
- ・ 楽しく利用出来ている。(5票)
- ・ スタッフが親切。(4票)
- ・ 生活にメリハリが出る。(3票)
- ・ 帰る頃には身体が軽くなっている。
- ・ 足元がしっかりしている。(2票)
- ・ 話を親身になって聞いてくれる。(2票)
- ・ お陰様で自分の事が自分で出来ている。(2票)
- ・ 歩行が楽になった。(2票)
- ・ 家ではなかなか運動出来ないのですが、イーライフで身体を動かせて嬉しい。
- ・ なんでも気持ちよく教えてくれる。
- ・ 何かあったらすぐにスタッフが来てくれる。
- ・ 気持ちの良い時間を過ごせている。
- ・ 無理なく利用していきたい。
- ・ 気持ちが明るくなった。
- ・ 楽しく時間があつという間に過ぎる。
- ・ 歩ける限り通いつけたい。
- ・ 体力を維持出来ていて嬉しい。
- ・ 身体機能向上に希望が持てるようになった。
- ・ 規則正しい生活が出来るようになった。
- ・ 他人と同調して動く事を考えるようになった。
- ・ リズム体操椅子の高さ合わなかったが台を作ってもらえ、楽に運動できた。早急な対応ありがたかった。
- ・ スタッフを増やしてほしい。(30票)
- ・ 冬は暖かめのお茶を飲ませてほしい。(2票)

- ・ 運動の目的を優しく説明してもらえたら、もっと身につくと思う。
- ・ ラジオ体操は立ってやりたい。
- ・ 得意とするところはもう少し高度な事をさせてもらいたい。
- ・ ヨガを取り入れるなどマンネリ防止してはどうでしょうか。
- ・ 冬になったらほうじ茶が飲みたい。
- ・ 最近送迎が以前教えてもらった時間どおりには来ない。少しイライラする。時間が変わったなら教えて欲しい。
- ・ 血圧計を新しくしてほしい。
- ・ 送迎車に手すりをもっと付けてほしい。
- ・ 足の体操はいつも同じなので、色々変わる方がやる気がでると思う

【桂】

- ・ マシーン器具でところどころ、ほこりが目につきます。
- ・ 毎日の生活にメリハリがついてよかったと思います。
- ・ 右手がだいぶとあがるようになった。左足の悪い状態変わらないですが以前より歩けるようになりました。
- ・ 排泄介助について親身に対応されています。限定的ではありますが、利用者様と色々な話題を話しできよかったです。
- ・ 外部の人との接触が少なくなった今、送迎等にてスタッフ・皆様と交流ができ日常生活にリズムと生気がでてきてよかった。また、障りのない程度で音系（昭和の歌・昔の名曲）がなっていると和めます。
- ・ 体操のない休憩時に皆様とのおしゃべりが楽しいです。月に1回程度プログラムを変更して茶和会的な時間を作ってほしいです。身体のリフレッシュと精神的な気持ちのリフレッシュの両方を楽しみたいです。
- ・ 歩くのが少し楽になりました。
- ・ みんな、親切。　すごく心配りが出来て嬉しい。
- ・ 規則正しい生活のリズムができています。本人も楽しんで通っています。
- ・ 妻が他界して引きこもりになっていましたが、おかげ様でよくなりました。
- ・ 本人より家族様の方に焦りがあり、考える間もなく喋り、怒ってしまうことがあるので同じような症状の方・介護されている方との交流の場を求めたい。
- ・ 職員方はもちろん、通所してこられる方とも楽しく話ができ良き気分転換ができてよかったです。これからも楽しみによせていただきます。
- ・ イーライフは他に3か所ほどあるが、他事業所では早く迎えに行ったところから帰ったりすると聞いたが拘束時間的に平等ではないと思う。
- ・ 体力の限界かな？と思いながら利用させて頂いていますが、参加するとそのような事は忘れて楽しく過ごさせて頂いています。
- ・ 翌日以降は、疲れ・衰えを感じるようになりいつまで続けられるかなと不安です。
- ・ 利用されている方と一緒にすごくいい環境で運動でき楽しく充実感ありでスタッフさんのおかげです。

- ・ 運動プログラムは機能的でよいと思う。時々、脳トレもあり楽しく利用させて頂いています。
- ・ 明るく清潔なところで健康的な雰囲気運動できるのを嬉しく思います。
- ・ いつも喜んで利用させて頂いています。帰ってきたら少し物足りない感じが見受けられます。
- ・ 利用年月が浅いの詳しいことは理解していませんが、他の施設と比べて人員・スタッフの配置及び器械設備はよいと思います。リハビリにより、普段使わない筋肉を活用でき身体が軽くなり多いに満足しています。

イーライフではスタッフの方が見守って下さるのでとてもうれしいです。皆様とにぎやかに楽しく過ごせる時間は私にとってとても大切な時間です。

- ・ 丁寧な姿勢で接して下さっているご様子で喜んでいきます。
- ・ 身体を積極的に動かそうとする意志・行動を感じられる。
- ・ 規則正しい生活ができてよかったと思います。話をする機会が増えた。
- ・ 迎えに来ていただいた時にきちっと挨拶をしていただけるので気持ちがいい。
- ・ 楽しい平日が送れて、友達がたくさんできてよかったです。

良かった事、として頭を使うこと。身体を動かすこと、メンバーとの会話よくないこととして、高齢者の運動量としては多少多いと思います。(特に棒体操)