

## 令和4年度ご利用者様アンケート調査結果報告書

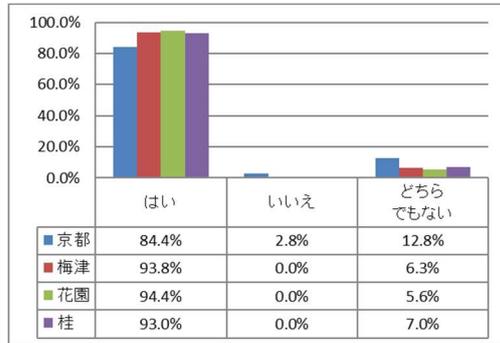
実施日：令和4年10月24日 ～ 令和4年11月12日

	登録人数	配布枚数	回収枚数（回収率）
イーライフ 京都	135	139	109（78%）
イーライフ 梅津	126	106	96（90%）
イーライフ 花園	116	105	90（86%）
イーライフ 桂	119	114	88（77%）

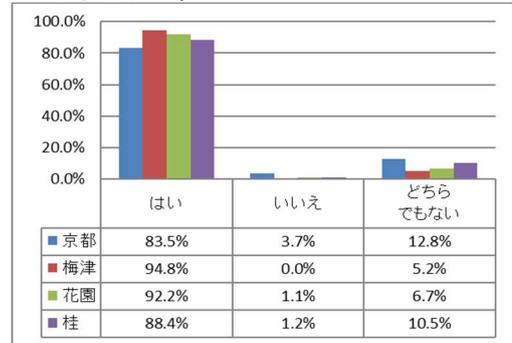
## 令和4年度 イーライフ利用者アンケート 集計結果

### 職員の対応について伺います。

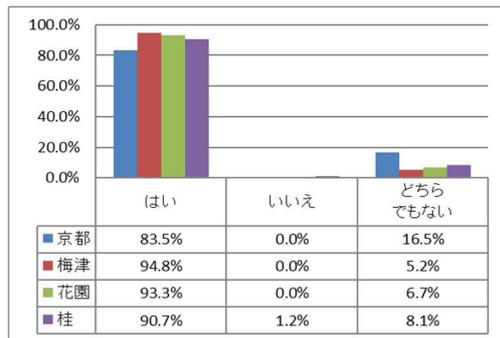
問1) 職員の言葉遣いや態度は丁寧でしょうか。



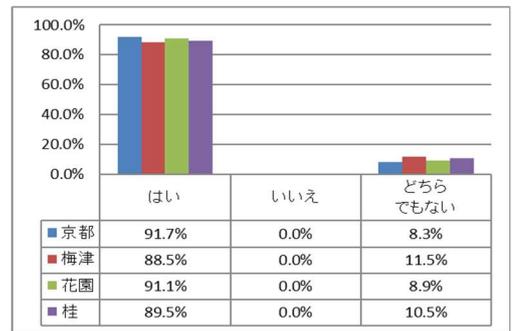
問2) 職員とは気軽に話したり、親交を持つことができますか。



問3) 職員は、清潔な衣類を身につけていますか。

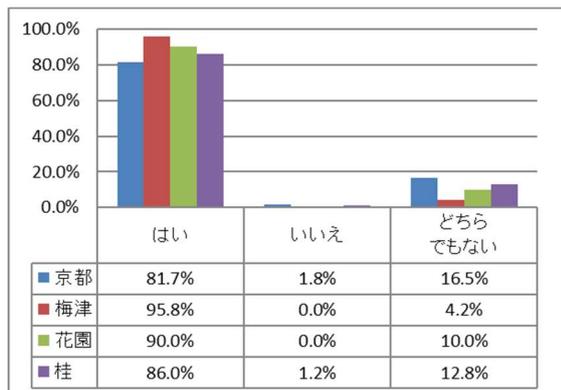


問4) 電話での対応は丁寧ですか。

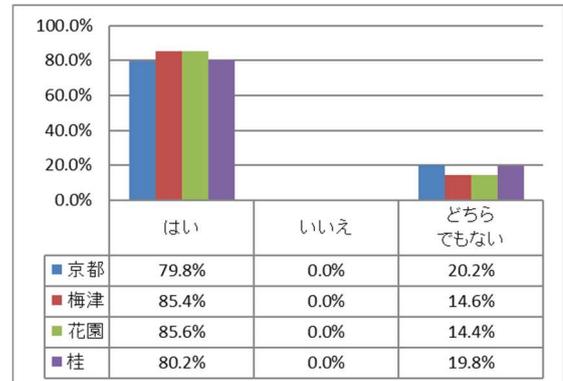


### 相談援助・支援について伺います。

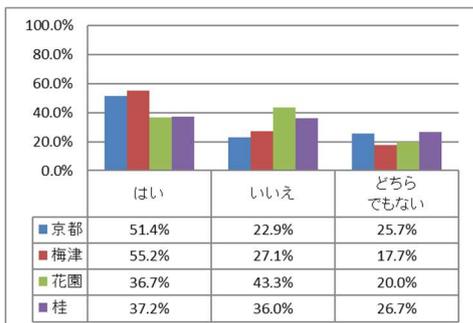
問1) 職員は、体調や健康管理について、いつでも相談に乗ってくれますか。



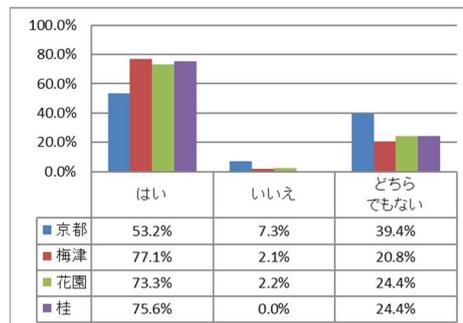
問2) ほかにの人に知られたくないことなど、秘密は守られていますか。



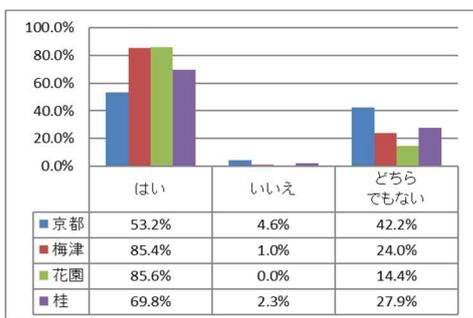
問 3) 苦情の申し立て方法を知っていますか。



問 4) サービス内容や介護計画等についてわかりやすく丁寧な説明ができていますか。

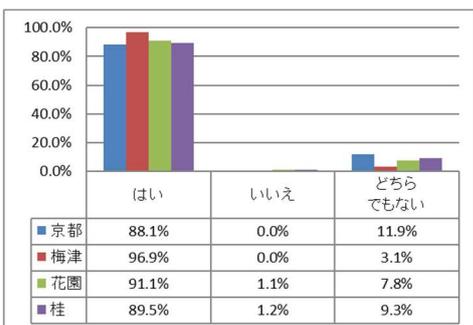


問 5) あなたの意見や思いが計画書へ反映されていると思いますか。

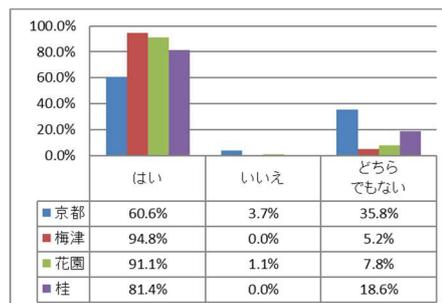


送迎について伺います。

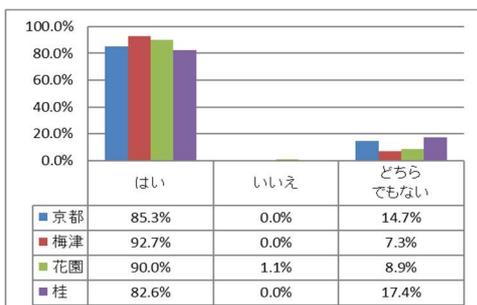
問 1) 職員は、安全運転を行っていますか。



問 2) 車内では気持ちよく乗車していただけるよう配慮できていますか。

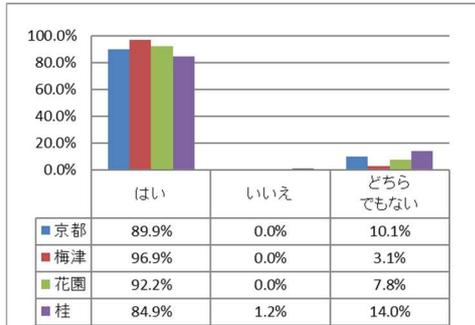


問 3) 車内は清潔に保たれていますか。

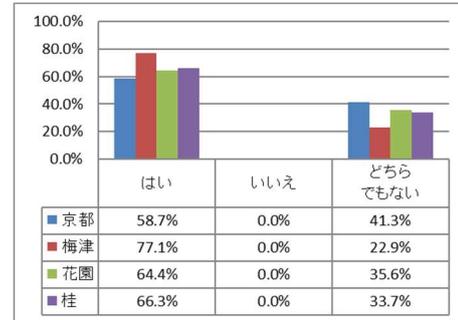


排泄について伺います。

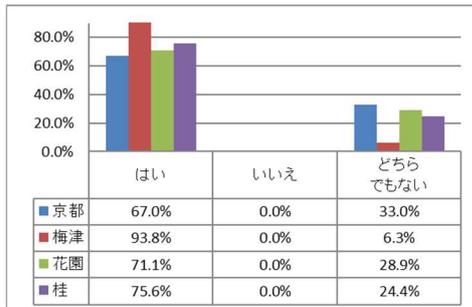
問 1) トイレは常に清潔な状態ですか。



問 2) 排泄の介助が必要な時は職員がすぐに対応してくれますか。



問 3) 排泄時、プライバシーへの配慮はできていますか。

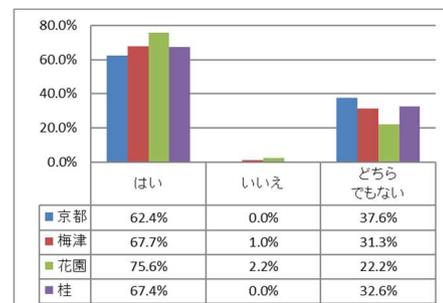


プログラムについて伺います。

問 1) 運動器具はいつも清潔に保たれていますか。

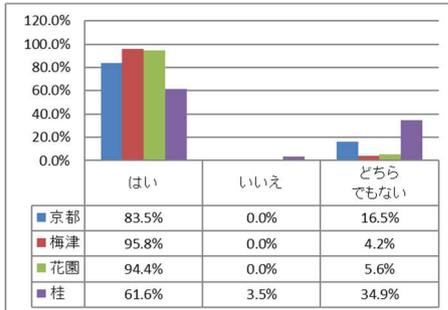


問 2) 当デイサービスの機能訓練を受けて身体の運動機能は向上しましたか。

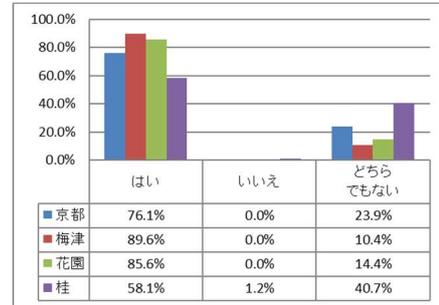


環境について伺います。

問1) デイサービス内の掃除や整理整頓は行き届いていますか。

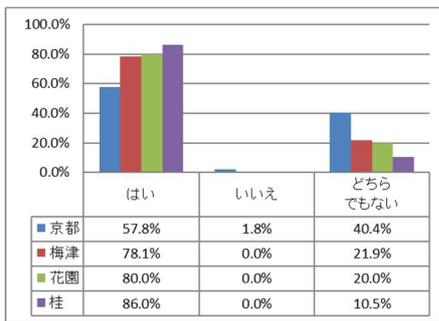


問2) 掲示物は見やすい所に貼ってありますか。

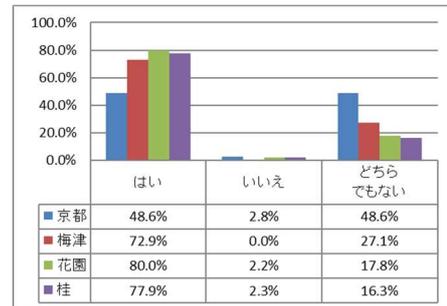


連絡帳について伺います。

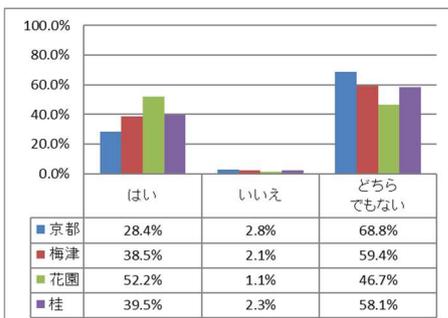
問1) 質問や意見に対して返答はされていますか。



問2) デイサービスでの様子は分かりやすく伝えられていますか。



様子や生活面での良くなったこと



《良かった事もしくは良くなった事》その他、ご意見等ございましたらご自由にお書き下さい。》

【京都】

- ・ 何日もお世話頂きありがとうございます。お礼申し上げます。
- ・ 適度な運動と多くの人達との出会いがあり、楽しく過ごせるとても良い場所と思います。
- ・ 知り合いが出来て話が弾みます。家族以外の交流が増えた。(4票)
- ・ いつも脳トレプリントを楽しみにしています。
- ・ とても楽しく過ごさせていただいています。(7票)
- ・ 多くの人々と気軽に話が出来る楽しい時間が出来たことが何よりも嬉しいです。(2票)
- ・ 毎週寄せてもらうのが楽しみです。先生方が楽しく笑わせて下さいます。あっという間に時間が過ぎ夜はよく眠れます。お友達も多く出来ました。
- ・ 体調チェックをしてもらえるので安心です。(2票)
- ・ 親切で優しく対応していただき、とても感じがいい。(3票)
- ・ 丁寧に対応していただき室内も清潔になっています。
- ・ デイサービスに行っていると心も体も元気になります。(2票)
- ・ 今、元気にいるのはスタッフのご協力があるからこそ。自分も努力はしていますが、また仕事とはいえ狭い道などの送迎、本当に頭が下がります。
- ・ 職員さんが少ないように思います。(2票)
- ・ 参加する事に積極的になったこと。
- ・ ホールの中ではさっさと歩けます。(2票)
- ・ 体操に行く日は、早く起き準備もするので規則正しい生活が送れています。運動に行く事でお腹もちゃんと空き昼食もしっかり摂れているので良かったと思ってます。
- ・ 病み上がりなので少しずつペースが戻せたらと思っています。
- ・ いつも明るくきびきびと動いてらっしゃる様子(自分も若い頃は何ともなく動けたこと、年を重ねると自分が歯がゆく思ってます。)自分を律する時もあります。
- ・ 半日でも気分よく送迎していただき仲間と過ごせること、イーライフのおかげと感謝しています。
- ・ 家にいることで出来ないことが色々と出来るようになったこと。先生達とも何も考えずに話が出来。あまり気安くするといけなかな?他の利用者とも仲良く喋るようになって楽しいです。喋れない人も少しはいますけれど。
- ・ スタッフの一人一人が利用者の個人名、体格等を把握して次の動作を促す時、個人名を呼んで接遇していることを関心。イーライフに好感を持つ一つの点と思っています。
- ・ スタッフ一人一人丁寧な対応にはいつも感心しています。
- ・ 老人は身勝手な人が多いが、もう少し職員がその人の内面に入り込めるスタッフが1、2人おれば皆が和む場が多くなると思います。スタッフを固定化するのも一つかと思えます。
- ・ 運動について、効果を言われている方もありますが単なる号令のみの方もいます。再認識(忘れがち)の為に、どこに効果があるかとかは毎回とは言いませんが説明あれば良いなと思います。
- ・ スタッフの方は明るくハキハキと会話や指導をされて好感が持てますが、中にはモゴモゴと話される方もおられ理解しにくい時があります。

- ・ スタッフの皆様にはせいぜい明るく振舞ってほしいです。あまりむっつりされると気が滅入ります。
- ・ スタッフの皆様（看護師も含め）、日常的に父の様子をよく見ていただききめ細かな変化等お知らせ下さり本当に感謝しております。父の便失禁等につきましても嫌がられることもなく家族に対しても笑顔で対応して下さい家族といたしましても救われる思いでございます。いつも優しく声掛けをして下さるので父もお世話になれることを喜んでおります。今後とも宜しく願います。年を重ねて行きますのに状態に大きな変化がないのはお世話になっているからと感謝しております。
- ・ スタッフは大変だと思うが、個人個人の運動の様子を指導して下さい。
- ・ 名札をつけていない人と付けている方とどう違う？
- ・ 車の送迎時、車内で感じるのは安全運転に気を使っているなと思っています。
- ・ 家庭では動かさない筋肉が少しでも付いてきたと思います。
- ・ 今年に入ってスタッフの方々が入れ替わって少し戸惑いましたが新しいスタッフも皆さん明るく優しい方なので楽しく短い時間を過ごさせています。
- ・ いつも3列の車に乗っているが、3列目は左右にドアがない、乗り心地も悪いし交通事故などを考えると怖い。3列目はせめて2人掛けにしてほしい。
- ・ 送迎車に関して、もう少し皆様にご迷惑をおかけしていただけたら幸いです。
- ・ この半年の間に看護師を除きほとんど変わられたと思う。今の職員に慣れるのに、またその人の良さ（悪さ）を理解するのに時間が掛かる。

#### 【梅津】

- ・ 生活の一部として定着し、楽しく通っています。
- ・ 十人十色いろんな方と接し、自分に感謝し頑張っています。
- ・ いつも皆様にお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願います。（4票）
- ・ テーブルの席ですが何かいい案はありませんか？
- ・ 自然に体が動いてくれます。感謝しています。
- ・ 先生方が親切で優しい方ばかりです。感謝！（8票）
- ・ 自身の気持ちが晴れやかになります。
- ・ イーライフで楽しむことにより、生活の目的が見つかり、張り合いもできてきました。（2票）
- ・ 皆さんの支えが力となっています。
- ・ 運動のこと、食事のことなど日常生活での重要なことをより深く認識するようになりました。
- ・ 運動習慣が身につく10分間のテレビ体操を自主的に取り続けています。
- ・ 送迎は安全運転で安心。行き帰り時に家族にも話しかけてくれて喜んでます。
- ・ 苦情の無いこと苦情。
- ・ 個人個人の症状をもう少し把握してほしい。
- ・ スタッフの方はユニフォームがあっても良いのかなと思います。
- ・ イーロコモ手帳は良いことが書いてありますが目を通して終わってしまう。
- ・ 社会のつながりが少なくなってきた今、イーライフで多数の方と接触できるので楽しく過ごしています。
- ・ この夏は猛暑の為、散歩に出ることも出来ず、足裏のしびれ、腰痛の悪化を心配しましたがイーライフに

通い、悪化を食い止めることができました。夏を乗り越えることができました。

- ・ しっかり歩行できるようになり、杖を忘れる位になりました。
- ・ イーライフに通えて良かったです。(2票)
- ・ 運動することが無かったのですが機会ができて良かったです。
- ・ 利用時は疲れますが、終わると体が軽くなります。
- ・ 先生にお話ししたい時はどうしたらいいですか？
- ・ 利用者数が多い場合、器具が利用できない場合がある。
- ・ 立った状態で片足ずつ足を上げて靴がはけるようになりました。
- ・ 利用者にも名札をつけてほしい。
- ・ 社会との接点が無くなってきている中、現役の明るい笑顔と気遣いを有難く和やかな時間を嬉しく思います。
- ・ フレイルの中で生きることが出来ています。
- ・ 来るのが楽しみ。(2票)
- ・ 家の外にできかけができた。もっと歩きたいです。
- ・ 無理せず、出来ることだけでもと言って下さるので気が楽になり出席させて頂けます。
- ・ 現状維持が継続出来ています。
- ・ 体に触れることが必要な時もあるので理解はしていますが必要以上に触れることはやめてほしい。
- ・ 体を動かしてスッキリできる。
- ・ 体の不調に対してアドバイスをくれる。
- ・ 床面から立ち上がり時に時間を要するがそれを無理せず楽に行きたい。

#### 【花園】

- ・ 体の状態が良くなった。(7票)
- ・ 職員には親切にしてもらい感謝している。(13票)
- ・ 色々と教えてもらい助かっている。(3票)
- ・ 他の利用者と仲良く話せるのが良い。(9票)
- ・ 送迎にしっかり気を配られている。(2票)
- ・ 気持ちが明るくなった。(5票)
- ・ 生活にメリハリがついた。(2票)
- ・ イーライフに行くのを楽しみにしている。(6票)
- ・ 現状維持できている。(2票)
- ・ 職員方は気持ちよく親切に対応して下さいますが、簡単な手足の動きが思うように出来ない自分に情けない思いを持っております。少しでもできるよう頑張りたいと思います。
- ・ 足が左の膝の痛みの為に苦痛だったが体操教室に来てからはもう良くなり2年になり普通に歩けるようになって本当に喜んでいきます。これを続けたいと思います。
- ・ 膝や手足の怪我が少なくなりました。
- ・ 今の健康状態を維持できているのは、機能訓練のお蔭だと思えます。家の中では自由に歩行でき、転倒もなく過ごしているのでこのままの状態を維持できれば良いなと思えます。
- ・ 知らない人と接するのが苦手だったが職員の人が優しく、親しい友人も出来て今は楽しく通っている。

押しつけがましくない所が気に入っている。運動の成果等は元気になったように思ったが、今は加齢のせいその点は自信が無い。身の回りの事が出来るだけで満足している。

- ・ 運動をする意味を教えて貰い、やる気になったがつつい家の用事で時間を使ってしまい家では中々運動できない。丁寧に接して貰い話しやすく良くして頂いて感謝しています。
- ・ 休んでも気持ちよく振替利用させて頂くのでとてもありがたく思っています
- ・ 最初はデイサービスに行く事自体が拒否な父でしたが、職員さんが気さくに話しかけて下さっているのので今では自ら準備して迎えに来て下さるのを玄関でずっと待っており皆様に感謝しております。
- ・ 同程度の方々の頑張りを見て負けないよと刺激を受けて励みになります。
- ・ 自分の苦しさをみんなに話せて楽になった。聞いてくれることで知って貰っている安心感あり。
- ・ たくさんの器具が利用でき、参加している時と同じ心の持ちよう家で生活ができるように思います。皆様と一緒にできるからやれることもあると思います。大事な時間を有意義にと思って参加させて頂いています。
- ・ 少々体調が悪くてもしっかり見守って頂けるので安心してしています。家にこもりきりにならず助かります
- ・ 当日は疲れるが、翌日は非常に体調が良い。
- ・ 月に一度でもいいので間違い探し等の身体とは直接関係ない運動もやりたいと思います。
- ・ ラジオ体操の時立って出来ないでしょうか？

#### 【桂】

- ・ 週一回の出席ですが色々なことを語り合ったり助け合ったりして当日を楽しみに出席しています。
- ・ 沢山のひとと友達になれて嬉しいです。
- ・ 利用出来る曜日が楽しみです。(3票)
- ・ お話し出来る利用者さんがおられるので良かったです。(3票)
- ・ 椅子に座られている方を機器等に誘導してあげてください。
- ・ 一週間内の生活にリズムが出来た。(4票)
- ・ 日時、人名の記憶を必要とし良い緊張感が持てる。
- ・ スタッフさんや皆さんとのコミュニケーションの場が出来た。
- ・ 手指・足を使っての脳トレ運動も時々よろしくお願いします。
- ・ 運動器具を利用したいがタイミングがよくわからずバタバタと職員さんをお願いしてしまいます。
- ・ 席をいろいろと変えて頂き、新しい方・隣席の方と何となく語りあえて嬉しく思います。
- ・ 自宅だと話し合う機会がなく大切なチャンスと思います。
- ・ 職員の皆様いつも有難う御座います。
- ・ 痛かった所の運動の仕方を教えてもらえてありがたいです。
- ・ 骨折や腰痛で足腰が痛く歩けなかったのに杖なしで痛みなく歩けるようになり感謝しています。
- ・ 足の浮腫に改善がみられるように思います。
- ・ 一人では出かけられないので送迎があって、毎日のメリハリになっています。
- ・ イーライフさんから戻ってくると御飯をよく食べるようになりました。
- ・ 歩きにくかった時より運動でだいぶ楽に歩けるようになりました
- ・ 体を動かす事がこんなに良いことだと実感。ふらつき・転倒がなくなりました。(3票)
- ・ 職員の方々の目配り・気配りが本当に行き届いて、利用者さんに接する姿勢に好感をもっております。

- ・ 定期的に身体がどれだけ向上変化したかを何か目で見えて判るような数字とかを計れるようなシステムがあれば励みになるように思います
- ・ 本人が一人で出来るようでしたら見守ることを条件に本人の出来る範囲でさせて頂けないでしょうか。
- ・ 車内が汚れている事が多いので清掃をきっちりしてほしい。
- ・ 職員の服装がだらしない人がいるので指導者らしい服装を希望する。
- ・ イーライフ利用するようになり、体調も良くなり表情も明るくなった様子です。
- ・ 利用日前のお電話いつも有難うございます。